Статистические данные

о работе с обращениями граждан

в администрации Бойкопонурского сельского поселения

Калининского района в 2016г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) /% | 2 | 2 | 7 |  | 11 |
| - | - | - |  | - |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) /%,в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - |  | - |
| - | - | - |  | - |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - |  | - |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 2 | 2 | 5 |  | 9 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.) /% | 2/100% | - | 4/80% |  | 6/67% |
| 3.2 | разъяснено (кол.) /% | - | 2/100% | 1/20% |  | 3/33% |
| 3.3 | отказано (кол.) /% | - | - | - |  | - |
| 4 | В работе (кол.) | - | - | 2 |  | 2 |
| 5 | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%  | 2/100% | 1/50% | 3/60% |  | 6/67% |
| 6 | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - |  | - |
| 7 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |  | - |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - |  | - |
| 8 | Принято граждан на личных приемах руководством, | 3 | 2 | 2 |  | 7 |
| 8.1 | в том числе главой МО | 3 | 2 | 2 |  | 7 |
| 9 | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - |  | - |
| 10 | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - |  | - |
| 11 | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон | - | - | - |  | - |